

Гарантия

Данный документ гарантирует отсутствие в самом Изделии и аксессуарах, поставляющихся в комплекте, дефектов производственного характера. Гарантийный срок составляет один год от даты продажи (но не более 18 месяцев со дня изготовления), срок службы – 3 года от даты изготовления, если для конкретного Изделия не установлены иные ограничения. Гарантийный срок на пульты дистанционного управления – 90 дней. Если в течение гарантийного срока в Изделии или аксессуарах к нему будут обнаружены дефекты, существовавшие в момент первоначальной покупки, вы имеете право бесплатно отремонтировать это Изделие, заменить его или его дефектные детали в Авторизованном сервисном центре (АСЦ) на приведенных ниже условиях.

Авторизованные сервисные центры могут заменять дефектные Изделия или их детали новыми или восстановленными Изделиями или деталями. Все замененные Изделия и детали становятся собственностью компании «Телекоммуникационные Технологии».

Условия гарантии

1. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера Изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, ФИО и подписи покупателя. Модель и серийный номер Изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. Гарантийное обслуживание предоставляется по предъявлению потребителем кассового (товарного) чека и действительного гарантийного талона вместе с дефектным Изделием до окончания гарантийного срока. Производитель и АСЦ могут отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если эти документы заполнены не полностью или неразборчиво. Настоящая гарантия недействительна, если будет изменен, стерт, удален или неразборчив серийный номер на Изделии, а также при любом повреждении гарантийной пломбы (наклейки) на корпусе Изделия.
2. Если подключение и/или настройка Изделия производятся специалистами соответствующего профиля от фирмы-продавца или поставщика услуг цифрового ТВ, то лицо (организация), установившее Изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). Во избежание недоразумений с АСЦ требуйте от специалиста по установке внести сведения об этом в гарантийный талон **(в первую строку Формуляра гарантийного ремонта)**.

3. Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты Изделия. Производитель не отвечает за качество и стабильность работы сервисов, установленных в программную оболочку Изделия и использующих соединение с сетью Интернет.

4. Гарантийные обязательства Производителя не распространяются на следующее:

- если Изделие использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его **прямому назначению**;
- при нарушении правил и условий установки и эксплуатации Изделия, изложенных в Паспорте Изделия и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием;
- повреждение/поломка вызваны любыми адаптациями и изменениями с целью усовершенствования и расширения обычной сферы применения устройства, указанной в руководстве по эксплуатации;
- на транспортировку и риски, связанные с транспортировкой Изделия, осуществляемой не Производителем, не фирмой-продавцом и не АСЦ;
- если Изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта, произведенного самостоятельно, третьими лицами или неуполномоченными на то сервисными центрами и дилерами;
- если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и/или некачественных (поврежденных) аксессуаров, элементов питания, внешних носителей информации различных типов;
- физические повреждения или перебои в работе, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей или насекомых;
- когда повреждения (недостатки) вызваны модификацией или переустановкой предустановленного ПО Изделия, установкой и использованием ПО третьих Производителей (неоригинального) или применением сервисных кодов;
- если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия, вызвавшие ухудшение его технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного Изделия;
- дефекты или повреждения, вызванные несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих или телекоммуникационных сетей и других подобных факторов;
- дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

- при установке или эксплуатации Изделия в условиях, не соответствующих стандартам и нормам безопасности;
- в случае некорректной установки программного обеспечения.

Компания «Телекоммуникационные Технологии» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий установки или эксплуатации Изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Изделием в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

Настоящая гарантия не ущемляет права потребителя, предоставленные ему действующим законодательством Украины, и права потребителя по отношению к дилеру, возникающие из заключенного между ними договора купли-продажи.

Кратко о правах потребителя:

Обмен или возврат Изделия надлежащего качества

Изделием надлежащего качества (без дефектов) может быть заменено или возвращено только в ту торговую точку, в которой совершалась покупка, в течение 14 дней со дня покупки, если соблюдены следующие условия:

- присутствуют все документы на товар (инструкции, гарантийный талон, квитанция либо товарный чек, подтверждающие покупку);
- сохранен товарный вид (остались все ярлыки, наклейки, упаковка и прочие принадлежности товара в неизменном виде);
- товар не был в использовании.

Обмен или возврат Изделия ненадлежащего качества

Изделием ненадлежащего качества является устройство, которое имеет существенные недостатки. Существенным недостатком считается тот, который соответствует хотя бы одному из признаков: делает невозможным или недопустимым использование Изделия в соответствии с его целевым назначением; не может быть устранен; проявляется вновь после устранения; требует больших затрат (превышающих 50% продажной стоимости устройства) для устранения.

Если обнаруженный недостаток Изделия не был оговорен при продаже и возник не по причине нарушения Вами правил эксплуатации, в течение 14 дней со дня покупки вы можете обращаться непосредственно к дилеру (в торговую точку), в котором оно было приобретено, с требованием обменять Изделие на такое же надлежащего качества или вернуть его стоимость на момент продажи.

Гарантийными обязательствами Производителя предусмотрено бесплатное устранение недостатков Устройства при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, установленных Производителем и изложенных в настоящем «Паспорте изделия». Все гарантийное обслуживание Изделий производится специализированными авторизованными Производителем сервисными центрами, имеющими на то соответствующие полномочия.

По истечении 14 дней и до конца гарантийного срока диагностирование, ремонт или замену Изделия ненадлежащего качества производит Авторизованный сервисный центр.

Послегарантийное и негарантийное сервисное обслуживание

В случае негарантийного ремонта, когда поломка или дефект Изделия произошли по вине потребителя, сторонних лиц или иных событий, находящихся вне сферы контроля Производителя, АСЦ принимает Изделие на диагностирование и осуществляет платный ремонт. Те же условия применяются для сервисного обслуживания по истечении гарантийного срока на Изделие.

После осуществления платных ремонтных работ авторизованный сервисный центр дает гарантию сроком три месяца на проведенный ремонт.

Правильная утилизация Изделия

Изделие и его электронные аксессуары (зарядное устройство, аккумулятор, гарнитура, кабели, пр.) по окончании их срока службы нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Данные правила действуют в странах Европейского Союза и других европейских странах с отдельной системой сбора мусора и применимы для использованного электрического и электронного оборудования. Во избежание нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей при неконтролируемой утилизации, а также для обеспечения возможности их переработки для повторного использования утилизируйте Изделие и его электронные аксессуары отдельно от прочих отходов.

Сведения о месте и способе утилизации Изделия в соответствии с нормами природоохраны можно получить у продавца или в соответствующей государственной организации.